

Spett.le  
Geo Energy S.r.l.  
Direzione Generale  
Gestione Reclami  
P.le Lombardia, 8  
28100 Novara (NO)

**SCHEDA RECLAMO FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI**

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_

Indirizzo di spedizione \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_ pec: \_\_\_\_\_

**INDICARE DI SEGUITO LA TIPOLOGIA DEL SERVIZIO E LE LETTURE RILEVATE SUGLI STRUMENTI DI MISURA**

Servizio Gas Naturale

Identificativo Fornitura Gas Naturale PDR \_\_\_\_\_

Data di rilevazione ( __/__/__ )				Autolettura contatore Mc				Autolettura contatore meccanico (Vm)				Autolettura contatore elettronico (Vb)							

Servizio Energia Elettrica<sup>1</sup>

Identificativo Fornitura Energia Elettrica POD IT \_\_\_\_\_

Data di rilevazione ( __/__/__ )				F1				F2				F3 / CONTATORE MONORARIO							

Cliente  SI  NO

Segnalazione:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Geo Energy S.r.l. si riserva la facoltà di consigliare la verifica del funzionamento del contatore da parte del Distributore competente per territorio al fine di fornire un riscontro esaustivo.

## NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza degli obblighi aziendali può essere segnalato in forma scritta a Plurienergia S.p.A. Direzione Generale Corrispondenza Clienti – Ufficio Reclami con le seguenti modalità:

- e-mail: [reclami@geo-energy.biz](mailto:reclami@geo-energy.biz) ;
- pec: [clienti.geoenergy@pcert.it](mailto:clienti.geoenergy@pcert.it);
- indirizzo: Geo Energy S.r.l. - Gestione Reclami – Piazzale Lombardia 8 - 28100 Novara (NO)

Per i reclami relativi al servizio di vendita di gas naturale o di energia elettrica, Geo Energy S.r.l. si impegna a rimuovere le irregolarità riscontrate ed a rispondere al Cliente entro i termini imposti dalla Delibera 164/08 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Ai sensi della Delibera 164/08 della Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, Geo Energy S.r.l. assegnerà un numero di protocollo ufficiale ed eseguirà la registrazione dei reclami in ingresso, ai fini di eventuali successive operazioni di verifica.

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione/dispacciamento, Geo Energy S.r.l. provvederà ad inoltrarli per conto dei Clienti finali ai Distributori competenti per territorio, che dovranno intervenire per la rimozione delle irregolarità riscontrate ed a rispondere a Geo Energy S.r.l. entro i termini del livello di qualità previsto.

A sua volta, Geo Energy S.r.l. trasferirà tempestivamente in forma scritta ai Soggetti interessati, quanto comunicato dai Distributori.

Qualora il Soggetto interessato non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta e delle modalità di risoluzione del reclamo, Geo Energy S.r.l. si renderà disponibile per ulteriori successivi chiarimenti.

Nell'eventualità che anche questi ultimi chiarimenti non fossero ritenuti soddisfacenti, il Soggetto interessato potrà adire allo Sportello del Consumatore, struttura dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico.