

CONDIZIONI GENERALI DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS ED ENERGIA ELETTRICA DI GEO ENERGY SRL

Art. 1 Premesse e Definizioni

1.1 Premesse Il contratto è retto dalle seguenti condizioni generali (Condizioni Generali). In caso di conflitto tra le presenti e le condizioni particolari sottoscritte dal Cliente queste ultime verranno considerate in sostituzione delle presenti condizioni.

1.2 Definizioni Ai fini dell'interpretazione del presente Contratto, i termini qui di seguito elencati avranno le definizioni indicate: AEEG: Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Cliente: è il soggetto richiedente la somministrazione di gas e/o energia elettrica a Geo Energy Srl Contatore Gas: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna del gas al cliente finale, atte a misurare il gas prelevato. CGC: Condizioni Generali di Contratto. Contatore Elettrico o POD: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al Cliente finale, atte a misurare l'energia elettrica prelevata. Contratto: le Condizioni Generali, le Condizioni Economiche di somministrazione, la proposta di Contratto e gli eventuali allegati. Distributore Elettrico: soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica competente e concessionario per la sua zona di riferimento. Distributore Gas: soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura del gas competente e concessionario per la sua zona di riferimento. GeoPortal: Portale Clienti dedicato ai Clienti di Geo accessibile dall'indirizzo www.geo-energy.biz; Impianto Interno del Cliente: l'insieme delle tubazioni, dei raccordi e delle valvole per l'adduzione del gas, compresi tra la valvola di intercettazione del gas nel punto di consegna e le valvole di intercettazione del gas a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione, queste ultime comprese; ad esclusione del contatore Gas e/o Elettrico. PDR: punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui Geo Energy mette a disposizione il gas al Cliente. Servizio di Tutela Gas: servizio di somministrazione di gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'AEEG. Subentro: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l'avvio di un nuovo POD o PDR o di uno precedentemente disattivato. Switch: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Geo Energy per il PDR/POD oggetto del Contratto. TIVG: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas e gas diversi da gas distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera AEEG ARG/gas 64/09 così come aggiornata e integrata dalle successive modifiche apportate dalle numerose delibere dell'AEEG, da ultimo, 540/2012/R/gas, 578/2012/R/gas e 124/2013/R/gas. TIQV: Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A della Delibera AEEG ARG/com 164/08, così come aggiornata e integrata dalle successive modifiche apportate dalla delibera ARG/com 199/08, 44/09, 170/09, 82/11 e 99/2012/R/ee. Voltura: attività richiesta dal Cliente per instaurare un contatore da un precedente soggetto a cui che ne effettua richiesta. Delibera AEEG 229/01: la delibera AEEG 229/01 così come aggiornata e integrata dalle successive modifiche apportate dalla delibera n. 21/02, dalla delibera n. 29/03, dalla delibera ARG/gas 69/09, dalla delibera ARG/gas 85/10, dalla delibera ARG/gas 104/10, dalla delibera ARG/gas 145/10, dalla delibera ARG/com 147/10, dalla deliberazione 22 novembre 2010, ARG/gas 206/10.

Art. 2 Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la somministrazione da parte di Geo Energy Srl di gas e/o di energia elettrica presso il PDR/POD del Cliente in base a quanto richiesto dal Cliente nella proposta di Contratto; in tal caso Geo Energy si impegna a stipulare i contratti di dispacciamento, distribuzione e di Trasporto e con i controparti designate col fine di consegnare la materia prima al Cliente. Il gas e/o l'energia elettrica somministrati da Geo Energy saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto. Il Cliente si impegna a comunicare a Geo Energy ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti. Ai fini dello switch Gas l'Impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione. Quanto alla somministrazione di energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata secondo quanto indicato dal Cliente fino alla comunicazione di tale dato da parte del Distributore Elettrico. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente.

Art.3 Proposta di Contratto, Ripensamento, Accettazione e Risoluzione, Durata

3.1 Proposta di Contratto Il Cliente può formulare la proposta di Contratto (i) compilando e firmando l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie oppure (ii) online, compilando il Modulo elettronico disponibile all'indirizzo www.geo-energy.biz. In caso di formulazione online, Geo Energy invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. La proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 60 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

3.2 Ripensamento Qualora la conclusione del Contratto da parte del Cliente sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, o nel caso di contratti conclusi via web è attribuita la facoltà di recedere senza oneri entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal momento della conclusione del Contratto tramite l'invio di una Raccomandata A.R. a Geo Energy Srl, Via Regaldi, 1 - 28100 - Novara, tramite PEC all'indirizzo servizio.clienti@geo-energy.biz, oppure via fax, in quest'ultimo caso a condizione che sia data conferma mediante Raccomandata A.R. o via PEC entro le 48 ore successive. Nel caso di conclusione attraverso forme di comunicazione a distanza il termine di cui sopra decorre dal decimo giorno successivo all'invio del Contratto da parte di Geo Energy.

Il Cliente accetta che ogni somministrazione effettuata da Geo Energy nel periodo intercorrente tra l'accettazione di Geo Energy della proposta di Contratto e la ricezione da parte di Geo Energy della sua comunicazione attestante l'esercizio della facoltà di ripensamento, rimane in ogni caso dovuta dal Cliente a Geo Energy.

3.3 Accettazione: In caso di accettazione della proposta di Contratto da parte di Geo Energy, quest'ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà comunicazione via posta elettronica all'indirizzo comunicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Geo Energy, che può essere relativa ad una sola o ad entrambe le somministrazioni. Geo Energy si riserva il diritto di non procedere con la somministrazione richiesta dal Cliente nel caso in cui (i) quest'ultimo fornisca dati incompleti o scorretti, (ii) la somministrazione di energia elettrica al Cliente risulti al Distributore Elettrico sospesa per morosità nei confronti di altro distributore o perché il Cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo. Resta inteso che Geo ha la facoltà di accettare la proposta di Contratto del Cliente anche tramite l'inizio della somministrazione. Tali circostanze verranno comunicate al Cliente attraverso l'indirizzo di posta elettronica fornito nella proposta di Contratto.

3.4 Decorrenza; condizione risolutiva: Gli effetti del Contratto decorrono dal momento dell'attivazione della/somministrazione/i, che potrà avvenire secondo tempistiche diverse a seconda della tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/somministrazione/i sarà riportata sul portale Clienti GeoPortal nella sezione Contratti. Nel caso di switch la/e somministrazione/i potranno avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione da parte del Cliente della proposta di Contratto, secondo quanto stabilito dall'AEEG. L'attivazione delle somministrazioni rimane ad ogni modo subordinata al buon esito delle procedure di cambio fornitore presso il Distributore Gas e/o il Distributore Elettrico. Qualora l'attivazione delle somministrazioni non possa avvenire per causa non imputabile a Geo Energy, il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza oneri per le parti. Tale circostanza verrà comunicata da Geo Energy al Cliente attraverso l'indirizzo di posta elettronica fornito nella proposta di Contratto. Nel caso di modifica delle condizioni economiche, il Contratto avrà efficacia dal primo giorno del secondo mese successivo a quello della data di accettazione da parte di Geo Energy della proposta di Contratto.

3.5 Durata Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui ai successivi artt. 9 e 10.

3.6 Mandati: Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente conferisce a Geo Energy in via esclusiva mandato irrevocabile a titolo gratuito e senza rappresentanza di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica per la sottoscrizione e gestione dei contratti per l'attività suddetta. Inoltre è conferito mandato con le medesime caratteristiche di cui sopra alla Geo Energy, con la sottoscrizione del presente Contratto da parte del Cliente, per le eventuali richieste di quest'ultimo inerenti alle prestazioni di cui alla delibera 198/11 AEEG "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, di misura vendita dell'energia elettrica per il periodo 2012-2015". Ai sensi dell'Art. 1715 del Codice Civile, Geo Energy non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai Contratti sopra richiamati ed addebiterà al Cliente gli eventuali oneri previsti dalla normativa vigente e gli oneri fatturati dal distributore elettrico a Geo Energy. Geo Energy Risponderà nei confronti del Cliente solo per i fatti ad esso imputabili e per il corretto adempimento delle obbligazioni previste dal presente Contratto.

Art. 4 Condizioni economiche della somministrazione - Prezzi

Nelle "Condizioni Economiche" sono indicate le condizioni economiche di somministrazione e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi. Le Condizioni Economiche prevalgono sulle CGC ove discordanti. Saranno poste a carico del Cliente eventuali spese amministrative e qualsiasi onere richiesto dal Distributore Gas e/o dal Distributore Elettrico per prestazioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, disattivazione della somministrazione, voltura e subentro, variazione di potenza di una somministrazione già attiva). Sono a carico del Cliente tutti gli oneri e le maggiorazioni previste dalle autorità competenti, nonché qualsivoglia

diritto, imposta, tributo e relative addizionali presenti o future, salvo che non siano espressamente posti dalle normative vigenti e successive modifiche e/o integrazioni a carico di Geo Energy e senza facoltà di rivalsa.

Art. 5 Rilevazione dei consumi

La quantificazione dei consumi di gas avviene sulla base della lettura rilevata del Contatore Gas da parte del Distributore Gas o dell'autolettura da parte del Cliente. La lettura rilevata del Contatore Gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG. Il Cliente si impegna fin da ora a consentire l'accesso degli incaricati per la rilevazione dei consumi presso i punti di lettura diretta del Contatore Gas. L'autolettura è valida ai fini della "fatturazione a conguaglio" dei consumi per la somministrazione di gas, come definita all'art. 1, comma 1, lettera n), della Delibera AEEG 229/01. È possibile comunicare l'autolettura del contatore tramite posta elettronica all'indirizzo servizio.clienti@geo-energy.biz o tramite il numero verde 800.865.639. Le autoletture andranno comunicate tra il penultimo giorno del mese di riferimento ed il terzo giorno del mese successivo. La lettura comunicata sarà imputata all'ultimo giorno del mese di riferimento. Nel caso in cui venga inserita una lettura fuori dalla finestra temporale indicata, questa potrà non essere considerata ai fini della fatturazione.

L'autolettura, nel caso in cui Geo Energy riscontri la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del Cliente, potrà essere oggetto di ulteriori verifiche da parte di Geo Energy e potrà non essere considerata valida al fine dell'emissione della fattura. Tale decisione verrà comunicata da Geo Energy al Cliente previa comunicazione scritta di Geo Energy attraverso l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nella proposta di Contratto, salvo eventuale e successivo conguaglio, così come previsto dall'art. 3 della Delibera AEEG 229/01.

In mancanza di letture rilevate del Distributore Gas o di autoletture, i consumi verranno stimati da Geo Energy in relazione all'andamento climatico, ai dati storici di consumo del Cliente, alla tipologia d'uso del gas e al tipo di apparecchiature alimentate a gas comunicate dal Cliente. Nel caso di prima fatturazione di Clienti nuovi, Geo Energy effettuerà il calcolo dei consumi come previsto dall'art. 6 della Delibera AEEG 229/01. Allorché Geo Energy entrerà in possesso dei dati di lettura da parte del Distributore Gas, emetterà fattura o nota di credito di conguaglio dei consumi. Per quanto attiene alle forniture di energia elettrica in caso di contatore tradizionale o elettronico non ancora attivato per la rilevazione dei consumi per fasce orarie, il distributore deve compiere un tentativo di lettura almeno una volta all'anno per i clienti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW (in pratica, tutti o quasi i clienti domestici); almeno una volta al mese per i clienti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. In caso di contatore elettronico già attivato per rilevare i consumi per fasce orarie: Nelservizio di maggior tutela e per contatori con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW, dal 1° gennaio 2013 la lettura va effettuata almeno 1 volta al mese. Nel mercato libero, la lettura dei contatori di questo tipo deve avvenire mensilmente, in particolare nell'ultimo giorno di ogni mese. L'autolettura è consentita per i clienti con un contratto a condizioni in regime di maggior tutela; è possibile comunicare l'autolettura del contatore scrivendo una mail al seguente indirizzo: servizio.clienti@geo-energy.biz o tramite il numero verde 800.865.639. Le autoletture andranno comunicate tra il penultimo giorno del mese di riferimento ed il terzo giorno del mese successivo. La lettura comunicata sarà imputata all'ultimo giorno del mese di riferimento. Nel caso in cui venga inserita una lettura fuori dalla finestra temporale indicata, questa potrà non essere considerata ai fini della fatturazione.

Art. 6 Fatturazione

In caso di somministrazione di solo gas, la fatturazione avverrà mensilmente, salvo quanto previsto dall'art. 5 della Delibera AEEG 229/01. La fatturazione sarà quindi quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. In caso di somministrazione di sola energia elettrica, la fatturazione avverrà mensilmente o bimestralmente, a seconda di quanto indicato nelle Condizioni Economiche. Geo Energy si riserva il diritto di emettere una fattura bimestrale nel caso in cui il corrispettivo dovuto per i consumi mensili sia inferiore a Euro 20,00.

Le fatture emesse saranno inviate al Cliente per posta con cadenza mensile. Dal 1° settembre 2013 Geo Energy applicherà un costo di spedizione fatture cartacee pari a € 2,00 a fattura. Il Cliente potrà richiedere la modalità di invio fatture via mail nella sua pagina personale del Geo Portal o via mail all'indirizzo servizio.clienti@geo-energy.biz.

I consumi rilevati come indicato all'art. 5 saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. In presenza di errori od omissioni e in caso di inesattezze, il Cliente può chiederne la rettifica. Geo Energy darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dal TIQV. In caso di malfunzionamento del Contatore Gas o del Contatore Elettrico, Geo Energy fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore Gas e dal Distributore Elettrico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Art. 7 Pagamenti; interessi di mora; mancato pagamento

7.1 Pagamenti Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro la scadenza indicata. La data di scadenza sarà 20 (venti) giorni successivo alla data della fattura. Il Cliente può effettuare il pagamento del corrispettivo indicato nelle fatture (i) attraverso gli sportelli bancari e postali, (ii) utilizzando la domiciliazione bancaria o su carta di credito (eventuali costi legati alla transazione varieranno a seconda della modalità di pagamento prescelta e resteranno a carico del Cliente), (iii) utilizzando il servizio di pagamento disponibile su GeoPortal tramite carta di credito, previa registrazione dei propri dati. Le eventuali commissioni e le limitazioni di importo per i pagamenti con carta di credito, saranno indicate nel Sito Internet. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata da Geo Energy con apposita nota in fattura. In caso di domiciliazione bancaria si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. Geo Energy si riserva di concedere la facoltà di rateizzare il pagamento delle singole fatture, dietro richiesta scritta del Cliente. In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate da Geo Energy, in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 del Codice Civile, Geo Energy ha facoltà di imputare prioritariamente l'importo pagato alle fatture con data di emissione anteriore, salvo il diritto agli interessi moratori, se dovuti dal Cliente, così come evidenziato nel successivo art. 7.2.

7.2 Interessi di mora Nel caso di Clienti definibili come "Consumatori" secondo quanto previsto dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto a Geo Energy, saranno applicati interessi di mora, su base annua, pari al TassoUFFICIALE di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Per i Clienti non rientranti in tale definizione, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto a Geo Energy, saranno applicati interessi di mora così come previsti dal Decreto " Attuazione della direttiva 2000/35/CE per lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" (D. Lgs. 231/2002 e successive modificazioni). A tutti i Clienti non saranno applicati gli interessi dovuti a ritardi nei pagamenti se i pagamenti verranno effettuati entro dieci giorni dalla scadenza della fattura; in caso di pagamento effettuati oltre il termine superiore concesso, verranno imputati gli interessi dal giorno successivo alla scadenza della fattura.

7.3 Azioni in caso di mancato o parziale pagamento Nel caso di mancato o parziale pagamento, trascorsi quindici giorni solari dalla scadenza della fattura, Geo Energy invierà al Cliente una lettera di sollecito indicando le fatture scadute e concedendo un termine di dieci giorni per il saldo del debito. Il costo dell'invio di tale comunicazione (€ 4,00) verrà addebitato nella prima fattura successiva all'invio della lettera di sollecito. In caso di mancato pagamento entro il termine indicato nella lettera di sollecito, Geo Energy costituirà in mora il Cliente con diffida legale inviata tramite Raccomandata A.R., indicando un termine per il pagamento pari ad almeno quindici giorni solari dalla data di emissione della comunicazione in mora e specificando le modalità con cui il Cliente potrà comunicare ad Geo Energy l'avvenuto pagamento. Geo Energy addebiterà al Cliente le spese della diffida pari a € 25,35 e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile. Con riferimento alla somministrazione di gas, essa potrà essere sospesa, rispettando le normative AEEG di riferimento, mediante la chiusura del Contatore Gas e/o altro intervento tecnico equivalente, non prima che siano trascorsi tre giorni dal termine per il pagamento indicato in diffida, così come previsto dalla Delibera AEEG 229/01. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro trenta giorni dalla sospensione della somministrazione di gas, Geo Energy ha facoltà a dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile per fatto e colpa del Cliente. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas mediante interventi tecnici più complessi e il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di gas, nei limiti dei costi sostenuti da Geo Energy, e nei limiti definiti dall'AEEG. Geo Energy si impegna a non sospendere la somministrazione di Gas limitatamente ai casi previsti dall'art. 9.2 della Delibera AEEG 229/01. In deroga a quanto previsto dal citato art. 9.2, al punto



GEO ENERGY S.r.l.
Dir. e Coord. di Geo S.p.A.

📍 Piazzale Lombardia, 8 - 28100 Novara (NO) ☎ 0321.697109 📠 0321.050231 ✉ servizio.clienti@geo-energy.biz

a), Geo Energy può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di gas al Distributore Gas, anche senza preavviso, nel caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore Gas ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme agli usi e alle disposizioni contrattuali. Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, nel caso in cui sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, Geo Energy potrà inviare al Distributore Elettrico la richiesta di sospensione della somministrazione presso il POD del Cliente, che avrà effetto non prima che siano trascorsi tre giorni dal termine per il pagamento indicato in diffida. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro trenta giorni dalla sospensione della somministrazione, Geo Energy ha facoltà a dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile per fatto e colpa del Cliente. Qualora sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della somministrazione, verrà effettuata una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo pari ad almeno dieci giorni solari, dopodiché, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà sospesa la somministrazione. Geo Energy è tenuta a corrispondere al Cliente gli indennizzi previsti dall'AEEG in caso di sospensione in mancanza dei presupposti stabiliti dall'AEEG. Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 18 dell'Allegato A alla delibera AEEG ARG/elt 4/08 testo aggiornato ("Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica nei casi di morosità dei clienti finali o di inadempimento da parte del venditore") verranno seguite le procedure previste dall'art. 19 della predetta delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato. Geo Energy, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, si impegna ad inoltrare al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas la richiesta di riattivazione della somministrazione di cui all'Allegato A della delibera AEEG ARG/elt 198/11, testo aggiornato, e della delibera AEEG ARG/gas 120/08, testo aggiornato. Geo Energy si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel limite dell'ammontare previsto dall'AEEG, e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti da Geo Energy.

Art. 8 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente

A titolo di garanzia potrà essere richiesto al Cliente, sia in fase di attivazione della fornitura sia in corso di quest'ultima, un Deposito Cauzionale calcolato in funzione del contratto scelto ed in base al consumo annuo previsto indicato nel presente documento. Il Deposito Cauzionale sarà parametrico ai valori indicati nella Delibera AEEG 229/01 e nella delibera AEEG 200/99, come modificata dalla delibera AEEG n. 148/06. Tale deposito verrà posto a credito dell'ultima fattura emessa al Cliente in caso di disdetta. In caso di morosità non risolta che comporti il distacco delle forniture il deposito verrà trattenuto.

Art. 9 Diritto di recesso; cessazione della somministrazione

Ciascuna parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento ad una sola delle somministrazioni) con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Nel caso di Uso Domestico o condominio il Cliente ha diritto di recesso con un termine di preavviso di almeno tre mesi. In caso di somministrazione di energia elettrica in cui il Cliente abbia tutti i PdR/POD in Bassa Tensione e/o per il caso di somministrazione di gas con consumi inferiori ai 200.000 Smc annuo con un termine di preavviso di almeno tre mesi. In tutti gli altri casi il preavviso da notificarsi alla controparte deve essere di almeno sei mesi, salvo diversa indicazione nelle Condizioni Economiche. Tale preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello in cui l'altra Parte riceve la comunicazione di recesso. Il diritto di recesso da parte di Geo Energy non può essere esercitato nel caso in cui l'offerta sia basata integralmente sul Servizio di Tutela Gas. Nel solo caso in cui il Cliente receda dal Contratto col fine di cessare la somministrazione di energia elettrica e/o gas, il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso e disattivazione del punto di fornitura a: Geo Energy Srl, Via Regaldi 1 - 28100 Novara. In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Geo Energy riceve la relativa comunicazione e il recesso avrà efficacia un mese dopo la ricezione, oppure, con riferimento alla somministrazione di Gas, alla data, se antecedente, in cui verrà effettuata la chiusura o la rimozione del Contatore Gas da parte del Distributore Gas. Qualora, a seguito della comunicazione di recesso in riferimento alla somministrazione di gas, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di gas e di quanto altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti ad Geo Energy dal Distributore Gas). Nella comunicazione di recesso da parte di Geo Energy viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso. Relativamente alle forniture di gas a Clienti partita viva, o comunque con un consumo annuo superiore ai 100.000 Smc (centomila metri cubi), il fornitore subentrante è tenuto a subentrare nella capacità impegnata dalla Geo Energy per garantire la fornitura al Cliente; nel caso questo non avvenga verrà addebitato al Cliente il costo della capacità residuo dalla data di switch out del Cliente fino al 30 settembre successivo (fine anno termico).

Art. 10 Variazione delle condizioni contrattuali

Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Fatto salvo quanto precede, Geo Energy si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (cfr. art. 19 delle presenti CGC). Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Geo Energy per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del terzo mese successivo a quello in cui Geo Energy le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomanda data A.R. (anticipata via fax) che dovrà pervenire a Geo Energy entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di Geo Energy. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione. In assenza di recesso, le eventuali modifiche si intenderanno automaticamente inserite nel Contratto.

Art. 11 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili ad Geo Energy, Forza maggiore

In caso di lavori programmati sulle condotte, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del gas da parte del Distributore Gas per caso fortuito o per causa di forza maggiore, ai sensi degli artt. 49.1, lettere a) e b), e 51 della delibera AEEG ARG/gas 120/08, testo aggiornato; in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione del Contratto. La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione fino al POD del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico. Geo Energy non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al POD, salvo che dipendano da fatti imputabili a Geo Energy. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e Terna S.p.A. e/o Distributore Elettrico. Geo Energy si impegna comunque a fornire - dietro richiesta del Cliente - le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Geo Energy non è responsabile per sospensioni od interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa la indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa della inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di Geo Energy.

Art. 12 Imposte

Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che Geo Energy è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia diritto ad una agevolazione fiscale per la sua tipologia di impiego della materia prima utilizzata, quest'ultimo sarà tenuto a comunicarlo a Geo Energy tramite l'apposito modulo reperibile sul sito www.geo-energy.biz, allegando la propria visura camerale. Il Cliente si assume ogni responsabilità relativa all'esattezza e alla veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti, manlevando e tenendo indenne Geo Energy da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione dal Cliente stesso consegnate a Geo Energy. Qualora dovessero emergere divergenze rispetto a quanto comunicato dal Cliente a Geo Energy, saranno poste a carico del Cliente stesso le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi, spese legali ed ogni altra somma che Geo Energy fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali. Saranno in ogni caso posti a carico del Cliente eventuali recuperi d'imposte che Geo Energy sarà tenuta a pagare ai soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti

da cui risulti che sia stato effettuato un minor versamento d'imposte, causato dalla non corrispondenza tra quanto accertato come dovuto e quanto fino ad allora versato. Nel solo caso in cui i recuperi d'imposta siano causati da un errore attribuibile al Cliente sarà posta a carico di quest'ultimo anche ogni ulteriore somma (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni, oneri, indennità, interessi) che Geo Energy sarà tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Nel caso in cui in conseguenza di accertamenti risulti che sia stato effettuato un maggior versamento d'imposte, saranno riconosciuti al Cliente i relativi rimborsi d'imposta. Nel solo caso in cui il maggior versamento d'imposte sia stato causato da un errore attribuibile al Cliente, Geo Energy procederà al rimborso d'imposta al Cliente solo entro i termini e nella misura in cui Geo Energy potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

Art. 13 Informazioni e comunicazioni

Geo Energy evidenzia in ogni fattura e sul proprio Sito internet i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente ai recapiti indicati in fattura e sul Sito Internet, nonché all'indirizzo: Geo Energy S.p.A. Viale Zara, 52 - 20124 - Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul Sito Internet e secondo quanto previsto dal successivo art. 14.

Art. 14 Livelli di Qualità, reclami ed indennizzi automatici

Geo Energy si impegna ad applicare, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'AEEG per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e del TIQV. Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Geo Energy accrediterà al Cliente finale l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Geo Energy si impegna alla rettifica di fatturazione, relativa a bollette già pagate, entro 90 giorni solari, ovvero di 20 giorni solari nel caso di rettifica di doppia fatturazione. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a Geo Energy un reclamo o una richiesta di informazioni scritta, potendo anche utilizzare i moduli predisposti da Geo Energy e reperibili sul sito, che andranno inoltrati a: Geo Energy Srl - Piazzale Lombardia, 8 - 28100 - Novara. In caso di reclamo Geo Energy invia al Cliente una risposta motivata non oltre 40 giorni solari dalla data di ricezione dello stesso. In caso di mancato rispetto dei termini previsti, in conformità alla normativa vigente, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a € 20,00. L'indennizzo sarà di € 40,00 euro se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto sopra previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di € 60,00 euro se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.

Art. 15 Cessione della posizione contrattuale

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Geo Energy della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile. Ogni eventuale cessione verrà notificata al Cliente tempestivamente tramite comunicazione scritta.

Art. 16 Trattamento dei dati personali

Il trattamento da parte di Geo Energy dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del D. Lgs. n. 196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito "Codice"). I dati personali forniti saranno trattati da Geo Energy nel rispetto del Codice, per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto nonché per le finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e da norme dell'Unione Europea, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste, essendo questi dati necessari all'esecuzione del Contratto. Il Cliente, con la formulazione della proposta, conferisce altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali per la registrazione della "chiamata di conferma" di cui alla delibera AEEG 153/2012/R/com ("Adozione di misure preventive e ripristinatorie nei casi di contratti ed attivazioni non richiesti di forniture di energia elettrica e/o di gas"), durante la quale il Cliente potrà confermare o meno la propria volontà di stipulare il Contratto. Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro della Proposta, i dati personali raccolti potranno eventualmente essere trattati anche per le seguenti finalità: future iniziative promozionali curate da Geo Energy, analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Geo Energy o attraverso società terze nonché future iniziative promozionali curate da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Geo Energy, nel pieno rispetto di quanto stabilito dal Codice e dal Garante per la protezione dei dati personali. Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto. Geo Energy, quale Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è abilitata senza necessità di preventivo consenso del Cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dal Codice (art. 24). I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui all'art. 4 del Codice, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. Il trattamento dei dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti e alle finalità descritte dalla presente informativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. L'art. 7 del Codice riconosce agli interessati il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Il Codice riconosce inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da Geo Energy in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Geo Energy Srl - Piazzale Lombardia, 8 - 28100 Novara (NO). Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali è il Responsabile Marketing.

Art. 17 Responsabilità amministrativa

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del documento "Modello 231", che include anche il Codice Etico Geo Energy, elaborato da Geo Energy in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. A tale riferimento, il documento sopra citato è disponibile sul Sito internet www.geo-energy.biz e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre la facoltà di richiedere a Geo Energy la consegna di copia cartacea.

Art. 18 Sicurezza degli impianti gas e energia elettrica

Con la sottoscrizione e/o l'inizio della proposta di Contratto, il Cliente riconosce di essere consapevole della necessità di realizzare, utilizzare ed eventualmente riparare l'impianto interno del Cliente e i relativi apparecchi di utilizzazione secondo le norme minime per la sicurezza degli impianti contenute nel D.M. 37/2008 e nelle sue eventuali e successive modificazioni. La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono infatti di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente.

In conformità con il D.M. 37/2008, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto.

Art. 19 Riferimenti normativi principali e Foro Competente

19.1 Riferimenti normativi

Il contratto segue, dove richiamate, le normative previste dal Codice di Condotta Commerciale (visionabile sul sito www.geo-energy.biz), le delibere di riferimento, ove applicabili, dell'Autorità Garante per l'Energia Elettrica e il Gas (visionabili sul sito www.autoritaenergia.it), e le norme di legge nazionali (pubblicate in Gazzetta Ufficiale).

19.2 Foro Competente

Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Novara, essendo espressamente e concordemente esclusi tutti i possibili fori alternativi previsti dalla legge.



Data e luogo

GEO ENERGY S.r.l.
Dir. e Coord. di Geo S.p.A.

Piazzale Lombardia, 8 - 28100 Novara (NO) ☎ 0321.697109 📠 0321.050231 📧 servizio.clienti@geo-energy.biz

Il Cliente